

DEMANDE DE RÉPARATION DEMANDE POUR GARANTIE ?

Nom de l'entreprise*

Personne-ressource*

Téléphone*

Numéro de compte*

Adresse*

Courriel*

IDENTIFICATION DE L'OUTIL

Type d'appareil*

Marque*

Modèle*

Numéro de série*

Date d'achat*

Chargeur à clous inclus ?

Veillez décrire le problème* :

INFORMATION DE RÉPARATION

Si vous approuvez un montant maximum pour la réparation, prière de l'inscrire ici

Numéro de commande (P/O) pour le montant si approuvé (si vous n'en avez pas, inscrire n/a)*

Nom de l'utilisateur de l'outil

Numéro de téléphone

* : Champs obligatoire

GARANTIE APPLICABLE SEULEMENT SOUS PREUVE D'ACHAT

CONDITIONS LÉGALES voir verso -->

FORMULAIRE DE RÉPARATION 2021

CONDITIONS LÉGALES

Taux horaire : 80,00\$/heure (frais minimum de ½ heure)

Frais d'estimation :

- ✓ **Outil électrique ou à air :** 30.00\$ (dépôt \$ obligatoire)
- ✓ **Outil Hydraulique ou à gaz :** 50.00\$ (dépôt \$ obligatoire)
- ✓ **Priorité d'estimation :** 50.00\$ (en surcharge de l'estimation)

À l'inscription de votre outil, des frais d'estimation vous seront chargés et crédité à 50% si l'outil est réparé par notre technicien. Prévoir un délai d'estimation de 2 à 4 jours selon la période de l'année.

Pour toute réparation d'outil (interne ou externe), le Client devra fournir les informations énoncées au **Formulaire de Réparation**.

Pour toute réparation sous garantie, il est nécessaire d'avoir pour chaque outil :

- ✓ Une copie de la facture d'achat (**obligatoire**)
- ✓ Le numéro de série (**obligatoire**)

Une fois la réparation est complétée, le Client aura une période 21 jours pour récupérer son outil. Après cette période, si l'outil n'a toujours pas été récupéré, celui-ci sera retourné aux frais du Client.

Si l'outil n'est pas réparé par notre technicien, le Client aura une période 21 jours pour récupérer son outil. Après cette période, si l'outil n'a toujours pas été récupéré, celui-ci sera retourné aux frais du Client.

En signant ce document, je confirme avoir pris connaissance des informations, conditions et tarifs applicables pour les services de réparation MEUNIER Outillage Industriel et je déclare les accepter.

Signature du Client* _____

Date* _____

Télécharger, compléter et retourner à repair@outillagemeunier.com