

DEWALT

INFORMATION SERVICES & GARANTIES

DEWALT
SERVICE



FIND PARTS



**GARANTIE
SUR L'OUTIL**

**3
ANS**

GARANTIE
LIMITÉE

**1
AN**

SERVICE
GRATUIT

**90
JOURS**

GARANTIE DE
REMBOURSEMENT



GUARANTEED TOUGH™

SIGNIFICATION CODE DE PRODUITS

Tous ces codes,
ont-ils un sens??

DCK299P2 DCH133M2
DCD996B DWHT75900
DWST08203



DCK299P2

- **D** = Dewalt
- **C** = Cordless (sans fil)
- **K** = Kit (ensemble)
- **299** – Numéro propre à la catégorie
- **P** = Type de batterie incluse
- **2** = Nombre de batterie(s) incluse(s)

DC...

- **A** = Accessoires (DCA1820)
- **B** = Batterie et chargeurs (DCB205)
- **D** = Drill (DCD996B)
- **F** = Fastening (DCF887)
- **G** = Grinder (DCG413B)
- **GG** = Grease gun (DCGG571B)
- **H** = Hammer (DCH273B)
- **L** = Light (DCL050)
- **S** = Saw (DCS570P1)
- **V** = Vacuum (DCV581H)

DX = Produit sous licence

NOMENCLATURES DES BATTERIES DEWALT

Avant dern. lettre du code	Nombre d'Ampères/Heure
B	Bare (Outil Seulement)
C	1.3 ou 1.5
D	2.0
L	3.0
M	4.0
Q	4.0 Compact
P	5.0
R	6.0
W	8.0
U	10.0
T	Flex 6.0 /20V - 2.0/60V
X	Flex 9.0 /20V - 3.0/60V
Y	Flex 12.0 /20V - 4.0/60V

Lithium-Ion Battery Landscape



Catalog #	DCB120	DCB122	DCB124	DCB126	DCB201	DCB203	DCBP034	DCB230	DCB240	DCB204	DCB205	DCBP520	DCB206	DCB208	DCB210	DCB606	DCB609	DCB612	DCB615	
Image																				
System	12V MAX	12V MAX	12V MAX	12V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	20V MAX	FLEXVOLT	FLEXVOLT	FLEXVOLT	FLEXVOLT	
Capacity (Ah)	1.3	2.0	3.0	5.0	1.5	2.0	1.7	3.0	4.0	4.0	5.0	5.0	6.0	8.0	10.0	6.0	9.0	12.0	15.0	
Watt Hours	16	24	36	60	30	40	34	60	80	80	100	100	120	160	200	120	180	240	300	
Fuel Gauge	No	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
Max Charge Rate	4A	4A	4A	4A	4A	4A	4A	4A	4A	8A	8A	8A	8A	8A	8A	12A	12A	12A	12A	
Warranty	2 Years	2 Years	2 Years	2 Years	2 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	
Weight (lbs.)	0.5	0.5	0.5	0.9	0.8	0.8	0.7	1.1	1.1	1.4	1.4	1.6	1.9	1.9	2.0	2.4	3.2	3.2	4.5	
Shipping	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Class 9	Class 9	Class 9	Standard*	Standard*	Standard*	Standard*
Kit Suffix	S	F	G	J	C	D	E	L	Q	M	P	H	R	W	U	T	X	Y	Z	
MAPP	kit only	\$69	\$89	\$99	kit only	\$99	\$129	\$139	\$159	\$159	\$179	\$229	\$189	\$229	\$259	\$199	\$239	\$309	\$389	

Battery Shipping

- Batteries up to 100 Watt Hours can be shipped ground with proper packaging and labeling, no Class 9 designation necessary.

*standard shipping only if transport cap attached.



Questions? Contact batteries@sbdinc.com for more information.

- When shipping via air, up to 3 batteries (no more than 100 Watt Hours each) may be shipped together without a Class 9 designation only if a tool is included in the box. The included tool must fit the batteries.
- If no tool is included, any battery shipped by itself via air must be designated Class 9 (special training, certification, and packaging required.)



RED = Discontinue

Valid through Q4 2022

Lithium-Ion Charger Landscape



Catalog #	DCB110	DCB107	DCB1102	DCB112	DCB113	DCB1104	DCB115	DCB1106	DCB118	DCB1112	DCB094	DCB132	DCB102	DCB104	DWST08050
Image															
Design	Compact	Desktop	Compact	Desktop	Desktop	Desktop	Desktop	Desktop	Desktop	Desktop	Compact USB	Dual Port	Dual-Port USB	Four-Port ToughSystem	Dual-Port ToughSystem
Two-Stage Indicator	No	No	Yes	No	No	Yes	No	Yes	No	Yes	Yes	No	No	No	No
Systems	12V MAX	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	20V MAX FLEXVOLT	20V MAX FLEXVOLT	20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	12V MAX 20V MAX FLEXVOLT	20V MAX FLEXVOLT* (no DCB615)
# of Charging Ports	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2
Max Rate (A)	1.25	1.25	2.00	2.00	3.00	4.00	4.00	6.00	8.00	12.00	5.00	4.00	4.00	8.00	4.00
Charging Method												Simultaneous	Simultaneous	Simultaneous	Simultaneous
MAPP	kit only (LAG, EUR)	kit only	kit only	kit only	kit only	\$79	\$79	\$99	\$119	\$129	\$99	kit only	\$119	\$289	\$229 (2023-Q1)

- DCB1102 replaces DCB112 and DCB113 in tool kits
- DCB1104 replaces DCB115 in tool kits

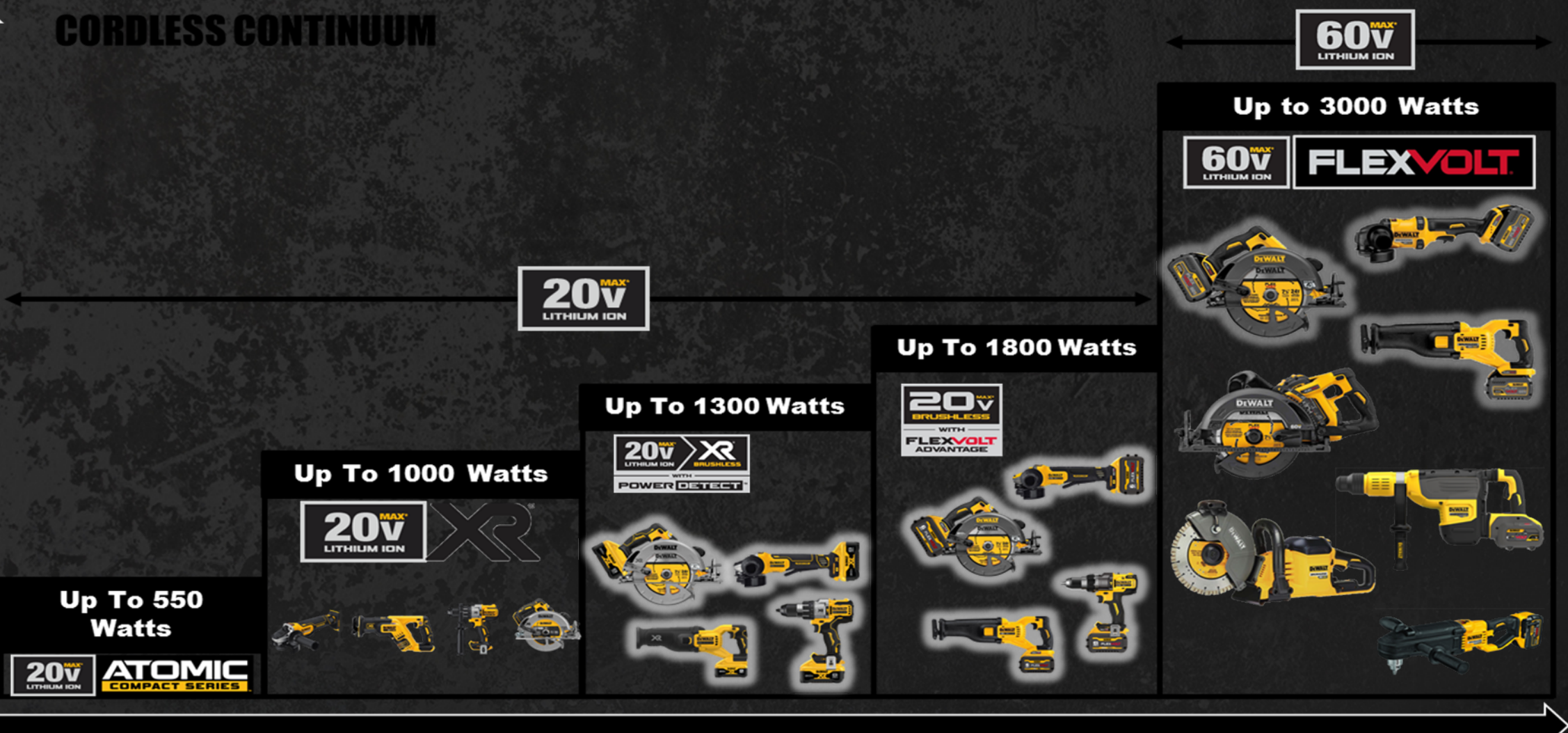
- Max Charge Rate for 12V MAX Batteries: 4 Amps
- Max Charge Rate for 20V MAX Compact (1P) Batteries: 4 Amps
 - Except DCBP520, which has 8A max rate
- Max Charge Rate for 20V MAX XR (2P) Batteries: 8 Amps
- Max Charge Rate for FLEXVOLT (3P) Batteries: 12 Amps



PLATEFORMES & GAMMES DE PRODUITS

CORDLESS CONTINUUM

Power



Residential PRO

Commercial PRO

GUARANTEED TOUGH.

300+
20v PRODUCTS
AND GROWING
TAKE
ADVANTAGE
OF MORE POWER



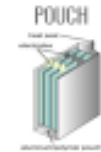
**POWER
STACK**

60v
MAX
BRUSHLESS
POWERED BY
FLEXVOLT

20v
MAX
BRUSHLESS
XR

20v
MAX

Battery Performance**



Amp Hour and Battery Impedance Allows for Higher Power on Tools with Pack Identification**

**When used with 20v MAX* Tools with FLEXVOLT ADVANTAGE Technology

DEWALT

GARANTIE SUR L'OUTIL



3 ans de garantie limitée sur tous les produits défectueux causés par un défaut de matériel ou de fabrication. L'outil sera réparé ou échangé contre un neuf s'il est non réparable.

1 an de service couvre tous les types d'usures ou de bris non abusif sur les outils sans fil ou électrique. L'outil sera réparé ou échangé contre un neuf s'il est non réparable.

2 ans de service sur les outils sans fil et électrique Perform-Protect munit du système anti-vibration. La majorité de nos de marteaux à béton SDS plus / Max est couvert par cette garantie ainsi que certains modèles de rectifieuses (Grinder). Voir avec votre représentant ou le centre de services DEWALT si la garantie s'applique.

90 jours de satisfaction vous permettent en faisant l'acquisition d'un outil DEWALT chez un fournisseur de votre choix d'en faire l'essai sur une période de 90 jours à partir de la date d'achat. Si pour quelque raison vous n'êtes pas satisfait du produit, DEWALT s'engage à reprendre et rembourser le produit dans le délai de 90 jours. La preuve d'achat est requise.

Garantie sur les batteries:

2 ans sur les batteries 20v 1.5ah DCB201 et tous les batteries 12v.

3 ans sur les batteries 20v (DCB203 à DCB210) et 60v (DCB606 à DCB615).

3 ans sur les batteries Powerstack et batteries résistantes à l'huile.

Garantie concernant les bris de mèches à béton :

Les mèches à béton SDS MAX High impact carbide et SDS Plus 2 cutters sont couvertes par notre garantie d'échange temps et aussi longtemps que la marque sur la flute est apparente. Référez-vous à votre représentant pour plus de détails.

Garantie sur les outils à main :

Les outils à main DEWALT sont **garantis à vie limitée**. Cela signifie que certaines pièces, matériels ou mécanismes sont garantis mais d'autres non. Voir avec votre représentant ou notre centre de services DEWALT si la garantie s'applique. Si le bris ou le défaut du produit est garanti il sera réparé ou remplacé.

Garantie sur les outils de mécaniques :

Garantie à vie! Si pour quelque raison que ce soit un outil de mécanique est brisé ou ne fonctionne plus, il sera remplacé sans frais s'il ne présente aucun signe d'abus. Aucune preuve d'achat n'est requise. **NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT EN MAGASIN.** Veuillez téléphoner au 1-800-4DEWALT (1-800-433-9258) (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HNE) et DEWALT vous fera parvenir un produit de remplacement. **Les outils couverts par la garantie sont : les clés, les douilles, les clés à cliquet et les accessoires pour douilles.**

GARANTIES

DEWALT

ROBUSTESSE GARANTIE.

GUARANTEED TOUGH.



HOW TO FIND YOUR DATE CODE

CORDLESS TOOLS

The date code will usually be printed into the battery compartment.

Please see examples below -



A date code is the year of manufacture followed by the week. It is an 8 digit code. Comprised of a 4 digit number followed by a 2 digit number, then another 2 digit number (which is sometimes alpha-numeric). This is an example of a valid date code - 2017-22-59.

MITRE SAWS

The date code can be printed in the following places:

- Underneath the arm
- Underside of motor housing
- Underneath the handle
- If cordless, it should be in the battery compartment
- Rear of the main motor housing

(On some models, for example DWS773 and DWS774, the date code is imprinted as a series of dots and side on so you will need to tilt your head to the right and be in good light to see it).



GUARANTEED TOUGH™

COMMENT TROUVER LA DATE DE FABRICATION

Pour la majorité de nos produits sans fil la date de fabrication se situe sur l'un des deux rebords où la batterie s'insert.



Si vous avez de la difficulté à repérer la date de fabrication sur un produit adresser vous à votre représentant ou au centre de service DEWALT.



HOW TO FIND YOUR DATE CODE

CIRCULAR SAWS

The date code will usually be printed into the underside of the main body. You will need to drop the base in order to see the date code.

Please see example below -



SANDERS

The date code will usually be printed on the side of the sander into the plastic housing.

Please see examples below -



TABLE SAWS

The date code will usually be printed on the bottom of the rating plate sticker.

Please see example below -



ROUTERS & PLANERS

The date code will usually be printed on the side of the sander into the plastic housing.

Please see examples below -





GRINDERS

To find the date code, rotate the guard through 180 degrees. The date code will then be visible on the underside of the main body.

Please see example below -



RADIOS

The date code will usually be visible on the battery compartment sticker.

Please see examples below -



HOW TO FIND YOUR DATE CODE

LANDSCAPING EQUIPMENT

BLOWERS

The date code will usually be printed on the plastic housing underneath the handle.



STRING TRIMMERS

The date code will usually be printed into the plastic housing.



HEDGE TRIMMERS

The date code will usually be printed into the side of the plastic housing as shown below.



CHAINSAWS

The date code will usually be printed into the side of the plastic housing as shown below.



GUARANTEED TOUGH™



PROCÉDURE BON DE RÉPARATION C.O.R.E.



CENTRE DE SERVICE
BOSTITCH | PORTER CABLE | BLACK&DECKER | PROTO | STANLEY

Voici la nouvelle feuille de réparation pour les outils Dewalt que vous devrez utiliser et remplir lors de chaque envoi.

Celle-ci doit se retrouver dans le drop box d'outils à réparer lorsque vous l'expédier au centre de services Dewalt situé au **7250 Boulevard Langelier, Saint-Léonard, QC, H1S 2X6** ou dans l'un de nos distributeurs offrant le service de réparation autorisé Dewalt.

La ou les feuilles doivent mentionner ce qui se retrouve dans chaque boîte.
Donc, ne pas mettre toutes les feuilles dans une boîte, exemple pour 3 boîtes envoyées.

Nous vous demandons le plus possible de remplir les feuilles à l'ordinateur et non à la main, afin d'éviter toute incompréhension S.V.P.

Un numéro de PO de votre choix est requis. Vous pouvez exemple commencer par 0001, ensuite 0002, etc. Si vous envoyez 3 boîtes d'un coup, vous pouvez mettre le même numéro de PO pour les trois. Ce numéro de PO sera entré dans notre système par nos techniciens pour chaque bon de travail créer.

Utilité : Faciliter à retracer vos réparations.

*Si vous n'avez pas reçu vos réparations dans un délai normal, vous pouvez envoyer une demande à votre représentant direct ou au centre de services en mentionnant que vous désirez avoir une mise à jour sur l'état de vos réparations pour la compagnie XXXXX pour le numéro de PO XXXXX.

Noter que durant certaines périodes de l'année le délai de réparations peut être supérieur à la normal. Délai habituel de 5 à 7 jours ouvrable. N'envoyez pas de demande avant 14 jours.

.....



GUARANTEED TOUGH™

Vous avez 2 options si un ou des outils ne sont plus couverts par la garantie. Voir les détails en pièce jointe.

1^{er} option: G.R.C. (Guaranteed Repair Cost)

Réparation de l'outil au tarif GRC, le coût signifie le montant maximal de la réparation, ce coût peut être moindre. Ce coût est avant-taxes et cette liste GRC vous sera fourni par votre représentant.

2^e option: Vous récupérer les outils ou ont les recycle pour vous.

*Indiquer votre choix en encerclant OUI ou NON dans les cases appropriées.

.....

Le but : Faciliter la tâche à nos plus fidèles clients et aux personnels du centre de services Dewalt.

Résultat : Accélérer l'exécution au centre de services et le retour de vos outils.

Outil hors garantie :

Méthode de paiement pour l'option 1 via notre centre service par carte crédit seulement.

Nous travaillons afin d'avoir l'option d'un compte charge éventuellement.

Si vous désirez absolument payer sous un compte charge, vous devrez pour le moment effectuer vos réparations par l'un de nos fournisseurs autorisés Dewalt.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.



DEWALT**FACTORY SERVICE**

BOSTITCH | PORTER CABLE | BLACK+DECKER | PROTO



Service boîte de dépôt express

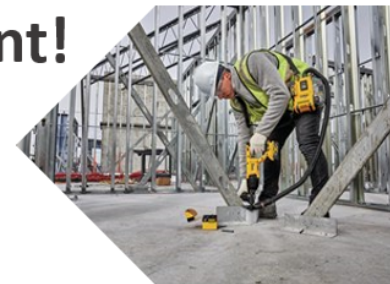
Un véhicule logistique pratique pour transporter vos réparations



Conçu pour les clients qui ont besoin de réparations pour des produits et qui ont un accès limité au réseau de réparation d'usine DEWALT.

Comprend un conteneur d'expédition durable, des étiquettes d'outils et des étiquettes de retour UPS préimprimées.

Économisez temps et argent!



BON DE RÉPARATION

LE BON DE RÉPARATION EST DÉSORMAIS OBLIGATOIRE À CHAQUE ENVOI D'UN DROP BOX D'OUTILS.

SI VOUS ENVOYER 2 BAC DROP BOX VOUS DEVEZ VOUS ASSURER QU'IL Y EST UN FEUILLE PAR BAC POUR INDIQUER CE QUI SI TROUVE À L'INTÉRIEUR.

SI UN DROP BOX NE CONTIENT PAS LE BON DE RÉPARATION OFFICIEL, LE BAC SERA IMMÉDIATEMENT RETOURNER À L'EXPÉDITEUR. AUCUNE EXCEPTION NE SERA TOLÉRÉ.

CETTE PROCÉDURE VISE À ACCÉLER LE PROCÉDUS DE RÉPARATION ET À ÉVITER TOUTE INCOMPRÉHENSION.

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION.



GUARANTEED TOUGH™

DEWALT CENTRE DE SERVICE <small>BOSSTICH PORTER CABLE GARDENA PROXY STANLEY</small>	Centre de service - Montréal
	7250 Boulevard Langelier, Montréal, QC, Canada, H1S 2X6 Téléphone : (514) 722-1021

DATE : _____

REPRÉSENTANT : _____
 TÉLÉPHONE : _____
 EMAIL : _____

OUTIL HORS GARANTIE

RETOUR CLIENT	OUI / NON
RECYCLAGE	OUI / NON

COMPAGNIE : _____
 CONTACT : _____
 ADRESSE : _____
 TÉLÉPHONE : _____
 EMAIL : _____

PO CLIENT :	# MODÈLE :	DESCRIPTION	G.R.C.	DATE D'ACHAT (MM-AA)
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	
			OUI / NON	



DEWALT

DEWALT

FACTORY SERVICE

BOSTITCH | PORTER + CABLE | BLACK+DECKER | PRIMO



Besoin d'une réparation? Profitez de notre programme GRC. Faites-nous parvenir n'importe quel outil électrique ou à fil, compresseur, outil pneumatique ou n'importe quelle scie, QUELLE QUE SOIT LA MARQUE!!

Coût de réparation garanti

Un prix plafond sur les réparations. Un coût souvent inférieur, mais JAMAIS supérieur!



Comprend : l'inspection complète, le nettoyage et la lubrification, le remplacement des pièces usées/abîmées, l'essai complet de la performance et de la sécurité.

Vous permet de bénéficier d'un service de réparation sans avoir à assumer de coûts indirects.

Élimine le long processus d'estimation des réparations; récupérez vos outils rapidement, soit en 5 jours ou MOINS!

Garantie complète de 90 jours sur les pièces et la main-d'œuvre

DEWALT
Outils industriels de haute performance

90	JOURS DE GARANTIE COMPLÈTE SUR LES RÉPARATIONS GRC PLUS
90	JOURS DE GARANTIE SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE SUR LES RÉPARATIONS MINEURES
90	JOURS DE GARANTIE SUR LES RÉPARATIONS DE PRODUITS DE MARQUE CONCURRENTE

SERVICE GARANTI.



GUARANTEED TOUGH™



LA LISTE DES PRIX DE RÉPARATIONS GRC
POUR LES OUTILS HORS GARANTIES VOUS
SERA FOURNIT PAR VOTRE REPRÉSENTANT.

SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU LA
LISTE GRC DEMANDER LÀ À
VOTRE REPRÉSENTANT.



FACTORY SERVICE

BOSTITCH | PORTER + CABLE | BLACK+DECKER | PROTO



Prices Subject to change without notice - valid July 2nd, 2023

Cordless 60V FLEXVOLT		End User GRC	Corded GRINDERS		End User GRC	Corded MACHINERY		End User GRC
7 1/4" Circular Saw	\$	184.00	4-1/2" Grinders	\$	63.00	Table Saw	\$	257.00
7 1/4" Worm Drive Saw	\$	200.00	5"-6" Grinders	\$	76.00	Scroll Saw	\$	370.00
Reciprocating Saw	\$	184.00	7" Med Angle Grinder (MAG)	\$	81.00	2" Magnetic Drill Press	\$	319.00
Stud & Joist Drill	\$	286.00	7" & 9" HP Angle Grinder (LAG)	\$	144.00	Corded SHEARS & NIBBLERS		
4.5"/ 6" Grinder	\$	184.00	12" - 14" Cutoff Machine	\$	325.00	18 GA Shear	\$	144.00
Rotary Hammer/Demolition Hammer	\$	455.00	Die Grinder	\$	110.00	14 GA Shear	\$	257.00
27 LBS Demolition Hammer	\$	490.00	6" Straight Grinder	\$	273.00	12 GA Shear	\$	399.00
Cut Off Saw	\$	399.00	6" to 8" Bench Grinder	\$	110.00	16 GA Nibbler	\$	257.00
Track Saw	\$	370.00	Corded WOODWORKING TOOLS			14 GA Nibbler	\$	286.00
8-1/4" Table Saw	\$	399.00	Fixed Speed Laminate Trimmer	\$	103.00	Corded ROTARY HAMMERS		
12" Miter Saw	\$	341.00	Routers Less Than 3HP	\$	121.00	All 3/4" & 7/8" SDS Plus	\$	110.00
12" Sliding Miter Saw	\$	399.00	Routers 3HP or Greater	\$	177.00	All 1" SDS Plus	\$	166.00
Cordless 20V/20V MAX			Hand Held Planers	\$	110.00	1-1/8" SDS Plus	\$	200.00
Cut Out Tools	\$	78.00	Plate and Biscuit Joiner	\$	150.00	Spline & SDS Max Less than 1 3/4"	\$	314.00
Wet / Dry Vacuum	\$	78.00	12-1/2" to 13 1/2" Thickness Planer	\$	341.00	Spline & SDS Max 1-3/4" to 2"	\$	399.00
ALL 20V Impact Drivers	\$	83.00	Corded CIRCULAR SAWS			Chipping SDS Spline & SDS Max	\$	399.00
ALL 20V Impact Wrenches	\$	83.00	All 7-1/4"	\$	87.00	Demo Breaker Less than 23 Lbs	\$	399.00
ALL 20V Drill-Drivers	\$	83.00	All 8-1/4"	\$	97.00	26-40 Lbs SDS Max Demolition	\$	455.00
Cut Off Tools	\$	83.00	Worm Drive Saw	\$	150.00	Pavement Breaker	\$	938.00
Drywall Screwguns	\$	83.00	Corded OTHER SAWS			LASERS & OPTICS		
Circular Saws	\$	83.00	All Reciprocating Saw	\$	103.00	20x & 26x Level and Transit Packs	\$	115.00
Reciprocating Saws	\$	83.00	ALL Jigsaw	\$	87.00	Alkaline Self-Leveling	\$	455.00

GUARANTEED TOUGH™

DEWALT

PIÈCES / SCHÉMA /
MANUEL D'INSTRUCTION

L'APPLICATION EST TÉLÉCHARGÉ
SUR LES APPAREILS IOS & ANDROID

SERVICENET2.0



DEWALT

FACTORY SERVICE

BOSTITCH | PORTER CABLE | BLACK+DECKER | PROTO

POUR TROUVER LE CENTRE DE RÉPARATION LE PLUS PROCHE

Rendez-vous sur :

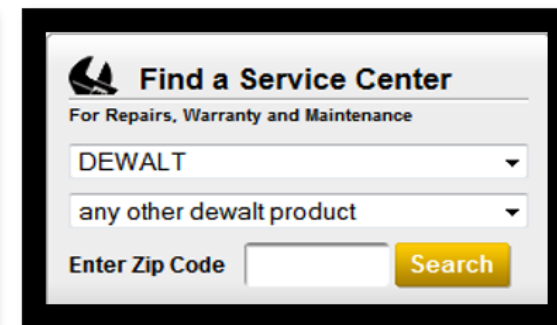
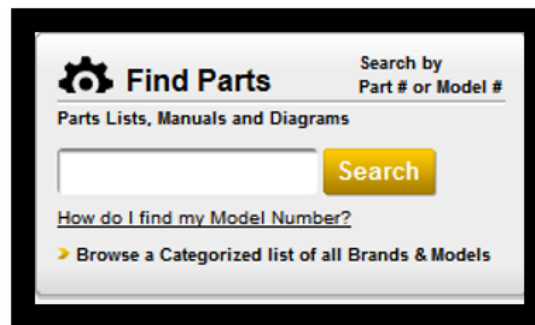
<https://www.dewalt.ca/service-center>

**POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS SUR LES
SCHÉMAS ÉCLATÉS DES PIÈCES ET LES # DE PIÈCES**

<https://servicenet.dewalt.com/>

Veillez noter que les prix affichés sur ServiceNet sont en USD

\$



GUARANTEED TOUGH™

DEWALT.

MERCI!

GUARANTEED TOUGH.™